

# Effekten av krav på yrkesbevis

Linköping som exempel

Mikael Stenbäck  
AB Stångåstaden

# Identifierade utvecklingsområden inför upphandling 2020

- Ökad personalkompetens
- Ökad kontinuitet
- Ökad yrkesstolthet
- Förbättrad dialog beställare/utförare

# Vår teori om yrkesbevis

## För Stångåstaden

En ökad och bekräftad kunskap bygger motivation och yrkesstolthet vilket i sin tur leder till en högre kvalitet i utförandet.

## För branschen

Leverantörerna kommer lära upp fler än bara för att täcka upp vårt krav.

Lättare för andra beställare att ställa samma krav om det redan finns personal som har yrkesbevis i närområdet.

# Minimikrav tillsvidareanställda

L:s organisation L ska som ett minimikrav ha ett minst antal personer heltidsanställda under hela året för utförande av uppdraget (ej inkluderat administrativ personal) enligt följande:

För upphandlingsområde:

- Distrikt Staden team 1 - 4 personer
- Distrikt Staden team 2 - 4 personer
- Distrikt Stångån team 3 - 5 personer
- Distrikt Stångån team 4 - 5 personer
- Distrikt Slätten team 5 - 5 personer
- Distrikt Slätten team 6 - 5 personer

Ett år från avtalsstart ska ett minsta antal per team ha uppnått kraven för kompetensnivå 3 (se SF3.3) enligt följande:

- Team 1 och 2 - minst 2 av de 4 personerna
- Team 3, 4, 5 och 6 - minst 3 av de 5 personerna

Två år från avtalsstart ska ett minsta antal per team ha uppnått kraven för kompetensnivå 3 (se SF3.3) enligt följande:

- Team 1 och 2 - minst 3 av de 4 personerna
- Team 3, 4, 5 och 6 - minst 4 av de 5 personerna

Samtliga dessa personer ska inneha minst kompetensnivå 2 från avtalsstart, dispens för uppdrag på kompetensnivå 3 ges till dessa personer under första avtalsåret – dock ska L säkerställa att arbetet utförs på ett fackmannamässigt sätt.



# Minimikrav tillsvidareanställda

Inom varje Team ska det finnas minst en person som innehar TCYK Yrkesbevis 8 Växtkännedom och en som innehar yrkesbevis 9 Beskrining. Samma person får bara räknas för ett Team men det kan vara samma person som har bägge yrkesbevisen. Detta krav ska vara uppnått ett år efter avtalsstart.

Totalt ställs det i upphandlingen 2025 krav på:

26st Yrkesbevis 1 Skötsel och förvaltning av utemiljö

6st Yrkesbevis 8 Växtkunskap

6st Yrkesbevis 9 Beskrining



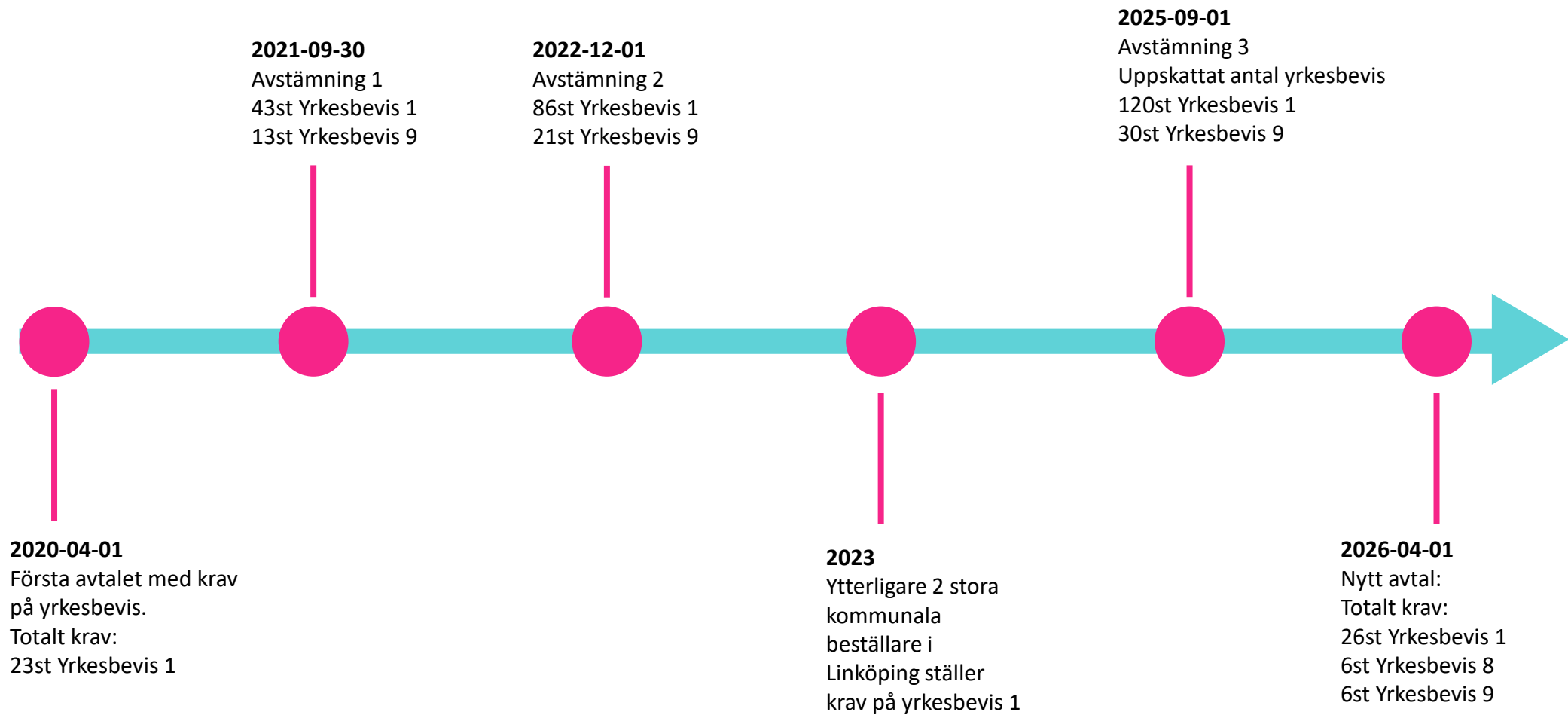
# Uppföljning

Avtalsrevision 6 månader efter avtalsstart. Nuläge och diskussion kring arbetet med yrkesbevis

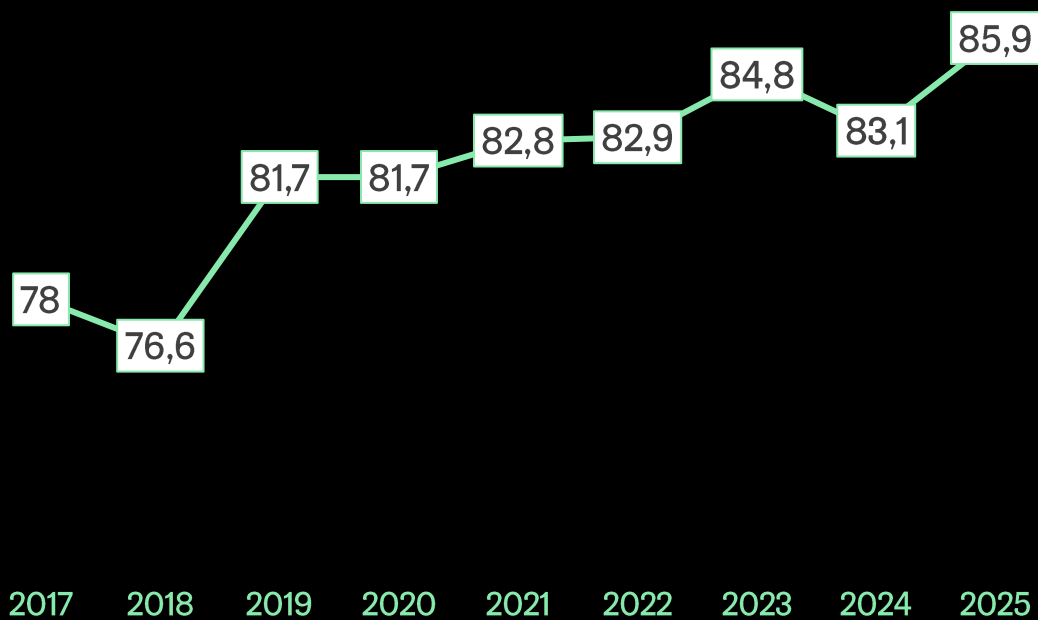
Årlig genomgång och rapportering kring vilken personal som arbetar i vilka områden och deras kompetensnivå

Ordinarie kvalitetskontroller där förhoppningsvis antalet brister som uppstår pga kompetensbrist minskar





# Har kundnöjdheten ökat?



# Vår teori om yrkesbevis

## För Stångåstaden

En ökad och bekräftad kunskap bygger motivation och yrkesstolthet vilket i sin tur leder till en högre kvalitet i utförandet.

Bekräftat

## För branschen

Leverantörerna kommer lära upp fler än bara för att täcka upp vårt krav.

Lättare för andra beställare att ställa samma krav om det redan finns personal som har yrkesbevis i närområdet.

Bekräftat

Bekräftat

# Resultat

Avtalsrevision 6 månader efter avtalsstart. Nuläge och diskussion kring arbetet med yrkesbevis

Årlig genomgång och rapportering kring vilken personal som arbetar i vilka områden och deras kompetensnivå

Ordinarie kvalitetskontroller där förhoppningsvis antalet brister som uppstår pga kompetensbrist minskar



Företagsledning leverantör:

”Vi har idag en bättre styrning på vår kompetensutveckling. Vi vet vad beställaren vill ha och vi prickar mer rätt med de resurser vi satsar på vår personal”

Avtalsansvarig beställare:

”Det underlättar vår kravställning på kompetens. Vi har haft olika formuleringar genom åren på t ex 2 veckors trädgårdsutbildning, 2 års trädgårdsutbildning mm men inget träffar lika bra som yrkesbevisen gör.

Arbetsledare leverantör:

”Jag vet att jag inte behöver hålla på och kolla upp arbetet som våra validerade medarbetare har gjort. Jag vet att de kan sina saker, det är en trygghet”

Skötselpersonal leverantör:

”För första gången kan jag skriva ut papper på att jag kan mitt jobb”

”Nu har jag mycket mer teoretisk kunskap och jag känner en trygghet i jobbet.”



# Effekter

- Högre kundnöjdhet
- Högre kompetens hos personal
- Ökat engagemang hos personal
- Tydligare inriktning på kompetensutveckling
- Färre felaktiga beskrivningsincidenter
- Leverantörer använder sig av yrkesbevisen i sin marknadsföring



# Vad händer nu?

Ska bli intressant att följa effekterna vid upphandling nr 2.

- Kommer L att försöka rekrytera av varandra, utbilda fler?
- Kommer vi se samma trend att de utbildar fler än kravställning inom yrkesbevis 8 och 9?
- Kommer andra leverantörer i regionen att börja styra sin kompetensutveckling mot yrkesbevisen?

